

## CNC 会員利用規約

### 第1条 (目的)

本規約は、Café of Nations Club (以下「当社」といいます) が提供する CNC 会員サービス (以下「本サービス」) の利用条件を定めるものです。

会員は、本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。

### 第2条 (定義)

本規約において使用する用語の定義は、次の各号のとおりとします。

1. 「会員」とは、本規約に同意し、当社所定の方法により入会申込みを行い、当社が承認した個人または法人をいいます。
2. 「提携店舗」とは、当社と提携し、会員向けサービスを提供する店舗をいいます。
3. 「会費」とは、本サービス利用の対価として会員が当社に支払う月額料金をいいます。

### 第3条 (サービス内容)

当社は会員に対し、以下のサービスを提供します。

1. 提携店舗における会員向け特典
2. 来店ポイントサービス
3. 海外コミュニケーション機会の提供
4. 国際大会、海外支援研修、支援先訪問、各種イベント (国内外) およびオンライン活動への参加機会
5. ドリップコーヒー特典
6. その他当社が定める会員向けサービス

※具体的内容は当社 Web サイトまたは案内資料に定めます。

### 第4条 (入会)

1. 入会希望者は、本規約に同意のうえ当社所定の方法で申込みを行うものとします。
2. 当社は、以下の場合、入会を承認しないことがあります。
  - 申告内容に虚偽があった場合
  - 過去に規約違反があった場合
  - その他当社が不適切と判断した場合
3. 学生プランの利用には、当社所定の学生証確認もしくは保護者の承諾を要します。

### 第5条 (会費および支払方法)

1. 会員は、当社が別途定める月額会費を支払うものとします。
2. 会費はクレジットカード決済等、当社指定の方法により自動更新で課金されます。
3. 支払済みの会費は、法令上必要な場合を除き返金しません。

### 第6条 (契約期間および解約)

1. 本サービスは月額課金の自動更新制とします。
2. 会員は、当社所定の方法により、いつでも解約することができます。
3. 解約金その他の違約金は発生しません。
4. 解約手続完了後、次回課金日以降の請求は停止します。

## 第7条（コーヒー特典）

1. ドリップコーヒー特典は、各会員プランに定める月間上限杯数の範囲内で提供します。
2. コーヒー特典は原則として当社指定拠点での受取方式とします。
3. 配送を希望する場合は、当社所定の条件および送料負担に基づき対応します。
4. 月会費 10,000 円未満のプランは、配送対象外となる場合があります。
5. 短期間での大量取得その他運営上不適切と当社が判断した場合、当社は提供数を調整できるものとします。
6. コーヒー豆価格、包材費、物流費、為替その他外部環境の変動により、当社は提供杯数、提供方法、配送条件等を合理的な範囲で変更する場合があります。
7. 前項の場合、当社は会員に対し、当社 Web サイトへの掲載その他適切な方法により事前に周知するものとします。

## 第8条（継続特典）

1. 当社は、継続期間に応じて会員特典を段階的に拡充する場合があります。
2. プレミア会員以上は4年継続ごと、サポーター会員以上は2年継続ごとを目安として、海外支援研修等の参加機会を提供する場合があります。
3. 研修の内容、日程、参加条件、費用負担等は当社が別途定めます。
4. 社会情勢、渡航事情、受入先の状況その他の事情により、内容の変更または中止となる場合があります。

## 第9条（スポーツマンシップの尊重）

1. 会員は、本サービスがスポーツマンシップ、相互尊重および健全な国際交流の精神を基盤として運営されることを理解し、誠実かつ節度ある行動に努めるものとします。
2. 会員は、対面・オンラインを問わず、他者の人格および文化的背景を尊重し、本サービスの健全なコミュニティ形成を損なう行為を行ってはなりません。

## 第10条（禁止事項）

会員は、以下の行為をしてはなりません。

1. 不正利用またはなりすまし行為
2. 提携店舗または第三者への迷惑行為
3. 暴言、誹謗中傷、威圧的言動
4. セクシュアルハラスメント、わいせつな言動またはこれに類する行為
5. パワーハラスメント、その他嫌がらせ行為
6. 政治的活動、選挙活動またはこれらに類する勧誘行為
7. 宗教団体等への加入勧誘、布教活動またはこれに類する行為
8. 支援先、研修先、イベント会場等における秩序を乱す行為
9. 法令または公序良俗に反する行為
10. その他当社が不適切と合理的に判断する行為

## 第11条（会員間のトラブル）

1. 会員間または会員と第三者との間で生じた紛争については、当事者間で解決するものとし、当社は故意または重過失がある場合を除き責任を負いません。

2. 前項の紛争に関連して当社に損害が生じた場合、当社は当該会員に対し、その賠償を請求できるものとします。

#### **第 12 条（措置および損害賠償）**

1. 当社は、会員が本規約に違反したと判断した場合、事前通知なく以下の措置を講じることができません。
  - 警告
  - 一部サービス利用停止
  - 会員資格の停止または退会処分
- 2.
3. 前項の措置により会員に損害が生じた場合でも、当社は故意または重過失がある場合を除き責任を負いません。
4. 会員の行為により当社、他の会員、提携先または第三者に損害が生じた場合、当社は当該会員に対し、合理的範囲で損害賠償を請求できるものとします。

#### **第 13 条（サービス内容の変更・停止）**

当社は、物価変動、為替変動、物流費上昇、社会情勢、システム保守、提携先事情その他やむを得ない事由が生じた場合、本サービスの全部または一部を変更または停止することがあります。

#### **第 14 条（免責事項）**

1. 提携店舗が提供する商品・サービスの品質等について、当社は直接の責任を負いません。
2. 当社は、本サービス利用により生じた間接的損害について責任を負いません。

#### **第 15 条（個人情報の取扱い）**

当社は、会員の個人情報を当社プライバシーポリシーに従い適切に取り扱います。

#### **第 16 条（規約の変更）**

当社は必要に応じて本規約を変更できるものとします。

変更後の規約は、当社 Web サイトに掲載した時点で効力を生じます。

#### **第 17 条（準拠法および管轄）**

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じた紛争については、当社本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。